

שאלות הבהרה למכרז 3/2026

1	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
2	אמת מידה מנהל חדר חירום המוצע – נבקש הבהרתכם כי לטובת ניקוד אמת מידה זו, ניתן להציג את מנהל הפרויקט, אשר יהיה איש הקשר בין המנהל המקצועי לבין הזוכה והאחראי למתן מענה לכל דרישה, אשר ישמש כגורם ההנהלה מטעם המציע שמעל מנהל חדר החירום. כלומר, מנהל הפרויקט שלא יימנה על צוות עובדי חדר המצב.	פרק א'	5.2.1	מנהל הפרויקט מטעם המציע משמש כגורם הנהלה בכל מה שקשור לכח אדם ולא נמנה על צוות עובדי חדר המצב.
3	עמוד 29 - משרד העבודה אינו מנפיק אישור על היעדר חשש לקיומו של המציע כעסק חי, אישור מסוג זה מנפיק ר"ח חיצוני של המציע, נבקש את שינוי סעיף זה.	פרק ב	אין	נכון, הסעיף יתוקן. אכן נדרש אישור ר"ח חיצוני. מצ"ב טופס אישור ר"ח על אודות "עסק חי"
4	משרד העבודה אינו מנפיק אישור על היעדר חשש לקיומו של המציע כעסק חי, אישור מסוג זה מנפיק ר"ח חיצוני של המציע, נבקש את שינוי סעיף זה.	רשימת נספח	נספח 5	ראה לעיל
5	נספח 4 הוא אינו תצהיר בדבר מחזור כספי אלא נספח בדבר מידע פלילי, אנא הבהרתכם, נודה לקבלת נוסח התצהיר להוכחת תנאי סף זה	חוברת ההצע	10.5.2.2.5	נכון, להבהרת המחזור הכספי נדרש תצהיר כאמור בנספח 6

6	נראה כי נפלה טעות בטבלה ונרשם כי המשקל בניקוד של הצעת המחיר הוא 20%, ולא 80% כמפורט בעמוד 9 סעיף 5 "ניקוד ההצעות"	נספח 1	6	נכון, יתוקן.
7	נבקש לקבל אומדן לשעות התגבור הנדרשות בחודש לכל אחד מהתפקידים.	פרק ג'	3.9	התגבור נועד למקרים של אירוע חרום גדול כמו ארן או כמו במקרה שקרה שהבניין נפגע בסבב מלחמה הקודם ונאלצנו להזעיק שני עובדים נוספים שייאשו את העמדה החלופית באתר השלום של בזק. אין אומדן שעות חודשי או שנתי, מקרי התגבור הם תלוי גודל אירוע ולפי החלטת מנהל מבצעי של חדר החרום.
8	נכתב בסעיף זה כי "משמרות הן 12 שעות למעט מקרים חריגים", בעוד בסעיף 3.1 לפירוט השירותים נכתב כי ניתן לבצע את העבודה במתכונת של 3 משמרות. נודה להבהרתכם כי ניתן לבצע גם מתכונת של 3 משמרות ביום, ולא בהכרח 2 משמרות.	פרק ג'	3.2	לשיקול דעתו של המציע וללא צורך באישורנו
9	נא הבהרתכם מה צפי תוספת האיוש בממוצע שנתי – הן בשעות עבודה והן במספר תקנים.	פרק ג	3.3	מצבת העובדים עומדת על 6 מפעילים ו 6 מנהלי משמרת, במידה וידרש עפ"י צורך גיוס נוסף של עובדים חדשים, תוספת איוש ושעות עבודה תדרש רק במסגרת גיוס וחניכה של עובד/ת חדש/ה להחלפה הדרגתית של עובדים ותיקים, בהתאם למפורט במכרז.
10	מתן הודעה מראש של 12 שעות בלבד להצבת כמות עובדים נוספת מעבר לדרישות המכרז הינה בלתי סבירה. דרישות המכרז קובעות כי הספק נדרש לקבל אישור סיווג בטחוני 3 לכל עובד, לבצע הכשרות – דברים שאינם אפשריים בהודעה מוקדמת של 12 שעות בלבד. נבקשכם לבטל את הסעיף.	פירוט שירו	3.4	מדובר בהתראה להצבה של עובדים נוספים ממצבת העובדים הקיימים.
11	מתן הודעה מראש של 12 שעות בלבד להצבת כמות עובדים נוספת מעבר לדרישות המכרז הינה בלתי סבירה. דרישות המכרז קובעות כי הספק נדרש לקבל אישור סיווג בטחוני 3 לכל עובד, לבצע הכשרות – דברים שאינם אפשריים בהודעה מוקדמת של 12 שעות בלבד. נבקשכם לבטל את הסעיף.	פרק ג	3.5	ראה תשובה מעלה
12	נבקש כי החשבון יהיה חודשי ולא רבעוני.	פרק ג	3.8	כפי שנהוג היום, התשלום הנו רבעוני.

<p>נדרשים מכתבי המלצה, לא קיים פורמט אחיד חשוב שיהיה תאריך וחתומה ופרטי הממליץ.</p>	<p>5.2.1</p>	<p>פרק א</p>	<p>שאלה בנושא אמת מידה "המלצות" 1. פירוט אופן ההגשה - נבקש להבהיר האם לצורך עמידה באמת מידה זו על המציע לצרף מכתבי המלצה חתומים מראש כחלק מהצעה, או שאולי די בציון פרטי קשר של ממליצים לצורך פנייה יזומה של המשרד (שם, תפקיד, חברה/משרד, טלפון נייד)? ככל שנדרשים מכתבים חתומים, נבקש לצרף למסמכי המכרז פורמט אחיד להמלצה. 2. קריטריונים לניקוד - במטרה לשמור על שוויוניות ושקיפות בבחינת איכות וטיב ההמלצות, נבקש להבהיר מהם הפרמטרים המדויקים לפיהם ייקבע הניקוד (למשל: שביעות רצון מרמת השירות, עמידה בלוחות זמנים, מקצועיות הצוות וכו').</p>	<p>13</p>
---	--------------	--------------	--	-----------

<p>לא יהיה שקלול כפול, הנוסחה הנה לפי המשקלים של 20/80</p>	<p>5.4.4</p>	<p>פרק א</p>	<p>סתירה בין חלוקת הניקוד לבין נוסחת חישוב הציין המשוקלל. 1. בהתאם למסמכי המכרז, הניקוד המקסימלי נקבע ל-20 נקודות איכות ו-80 נקודות מחיר (סעיף 5.2.1). 2. בסעיפים 5.4.2 ו-5.4.3 מוסבר כיצד מחושבים ציונים אלו, כך שההצעה הטובה ביותר בכל קטגוריה תזכה במלוא הניקוד שהוקצה לה (קרי: 20 ו-80 בהתאמה). 3. עם זאת, בסעיף 5.4.4 מוגדרת נוסחת שקלול המכפילה את הניקוד שהתקבל ב-0.2 (לאיכות) וב-0.8 (למחיר). 4. הפעלת הנוסחה כפי שהיא מופיעה בסעיף 5.4.4 יוצרת "שקלול כפול" המעוות את התוצאה. במצב הנוכחי, מציע שיקבל את הציין המקסימלי בשני הפרמטרים (100 נקודות מצטברות), יזכה לציין סופי של 68 נקודות בלבד $(X80 + 0.2 \times 200.8)$. 5. כדי לשמור על עקביות עם חלוקת הניקוד המקורית ולוודא שהציין הסופי משקף נכונה את יחס האיכות-מחיר שקבע עורך המכרז, מתבקש עורך המכרז לתקן את הנוסחה בסעיף 5.4.4 כך שתהיה סכימה פשוטה של הניקוד: הנוסחה המבוקשת: ציון סופי שווה ל: ניקוד איכות (לפי 5.4.2) + ניקוד מחיר (לפי 5.4.3).</p>	<p>14</p>
<p>ראה תשובה בשורה 4</p>	<p>14</p>	<p>פרק ב</p>	<p>נספח 5 נבקש להבהיר כי משרד העבודה אינו הגורם המנפיק אישורי "עסק חיי" וכי מדובר במונח חשבונאי-ביקורתי מובהק. על מנת לאפשר עמידה בדרישות הסף ובהתאם לפרקטיקה המקובלת, נבקש להבהיר כי המציע נדרש להמציא אישור מאת רואה חשבון המבקר של המציע, המאשר כי בדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים לא נכללה הערת "עסק חיי" כמשמעותה בתקן ביקורת 570.</p>	<p>15</p>

<p>ראה תשובתנו לעיל</p>	<p>6</p>	<p>נספח 1</p>	<p>בטבלת הצעת המחיר, רשום "משקל בניקוד: 20%". בהתאם למסמכי המכרז אנו מבינים כי נפלה כאן טעות, וכי המשקל הנכון הוא 80%. נבקש כי המזמין יפרסם נספח הצעת מחיר מעודכן הכולל את המשקולות הנכונות.</p>	<p>16</p>
<p>לא מדובר בכ"א חדש, התגבור נשען על הצוות הקיים ולא ניתן להאריך את פרק הזמן ליותר מ12 שעות מכיוון שמדובר על אירועי חירום.</p>	<p>3.4</p>	<p>פרק ג</p>	<p>התראה של 12 שעות לצורך הגדלת האיוש במשמרות היא קצרה מאוד! מדובר בעובדים ייחודים מאוד לפעילות נשוא מכרז זה – מה שהופך את הדרישה לבלתי אפשרית. זאת ועוד – הפיזיו המוסכם הופך במקרה זה לקנס מובנה. גיוס והצבת כוח אדם מיומן, שעבר את הכשרות החובה והסיווגים הביטחוניים הנדרשים במכרז זה, מחייבים פרק זמן מינימלי להבטחת איכות הביצוע ועמידה בדיני העבודה (מנוחת עובדים וסידורי עבודה). עורך המכרז מתבקש לעדכן את זמני ההיערכות כדלקמן, וזאת כדי להבטיח מענה מקצועי ובטיחותי: א. תגבור באמצעות הצוות הקיים: תינתן התראה של 3 ימי עבודה לפחות. ב. תגבור המחייב גיוס כוח אדם חדש: תינתן התראה של 30 ימי עבודה לפחות (הכוללים הליכי גיוס, סינון, סיווג והכשרה).</p>	<p>17</p>
<p>נדרש לחתום על טופס הסכמה למסירת מידע פלילי, בהתאם לתוספת השלישית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019.</p>	<p>4.1.2.2</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>דרישת חברה פרטית מעובד לחתום על תצהיר בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי עלולה להיות מנוגדת לדין. נבקשכם לשנות את הדרישה לחתימה על תצהיר להחתמה על טופס הסכמה למסירת מידע פלילי, בהתאם לתוספת השלישית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019.</p>	<p>18</p>
<p>מינימום 4 משמרות בשבוע</p>	<p>5.1.3.1</p>	<p>פרק ג</p>	<p>עושה רושם שהכותרת בסעיף 5.1.3 מקורה בטעות, וכי אינה מתייחסת לכלל העובדים. אנו מבקשים לוודא שהדרישה למשרה מלאה בסעיף 5.1.3.1 מתייחסת למ"מ חדר מצב, בלבד.</p>	<p>19</p>

20	מבוקש לקבל את פרטי העובדים הקיימים בהיבטי ותק ושכר, לרבות תנאי ההסכם הקיבוצי.	פרק ג	4	הרשות אינה צד להסכם הקיבוצי, נתוני ותק יצורפו.
21	א. נבקש לוודא האם תעריפי השעה המפורטים בסעיף זה כוללים גם את מרכיב ההוצאות בגין נסיעות, (בהינתן מיעוט פוטנציאל המועמדים לעבודה במוקד והיותם מפוזרים ברחבי הארץ) או שמא יש לכלול רכיב זה בנפרד בעלות הכללית? ב. האם תעריפי השעה כוללים את התמריצים כאמור בסעיף 6.4 והכלולים בהסכם הקיבוצי כאמור בסעיף 1.5. הבהרה זו חיונית כדי להבטיח חישוב מדויק של הצעת המחיר.	פרק ג	5.1.3.4	תעריפי השעה לא כוללים תעריפי נסיעות ולא את התמריצים.
22	מבוקש לקבל את פרטי הסמכות העובדים הקיימים.	פרק ג	4	טבלה תצורף
23	בסעיף זה נקבע כי על הזוכה לגייס ולאייש משרה חדשה או פנויה בתוך 14 ימים. 1. מניסיוננו המצטבר בניהול חוזים דומים, ובהתחשב בדרישות הסף המחמירות של מכרז זה (הכוללות תחקיר ביטחוני 'סודי ביותר' רמה 3, בדיקות רישום פלילי והכשרות ייעודיות), פרק זמן של 14 ימים אינו מאפשר ביצוע הליך גיוס איכותי, סינון קפדני ועמידה בדרישות הביטחון של המזמין עצמו. 2. עורך המכרז מתבקש לעדכן את משך הזמן לאיוש משרה חדשה ל-30 ימי עבודה לפחות, וזאת החל ממועד קבלת הדרישה ועד להצבת העובד בפועל לאחר אישור אגף הביטחון. 3. כמו כן נבקש כי במידה והעיכוב באיוש המשרה נובע מהתמשכות הליכי הסיווג הביטחוני באגף הביטחון (גורם שאינו בשליטת הזוכה), תקופה זו לא תימנה במניין הימים לאיוש המשרה ולא תגרור סנקציות או קנסות.	פרק ג	6.2.2	מקובל יעודכן
24	נא הבהרתכם כמה עובדים חדשים יידרש לגייס?	פרק ג	4	להחלפת העובדים הוותיקים אשר עשויים לפרוש במהלך התקופה באופן הדרגתי מינמום נידרש 7 עובדים

	13.1	פרק ד	<p>בסעיף נקבע כי הספק יישא באחריות בגין "אובדן או נזק מכל סוג שהוא". הגדרה רחבה זו כוללת, הלכה למעשה, גם נזקים עקיפים, תוצאתיים, אובדן רווחים או נזקים שאינם צפויים בעת כריתת ההסכם. יובהר כי הטלת אחריות גורפת על נזקים עקיפים ותוצאתיים אינה עולה בקנה אחד עם תנאי השוק המקובלים ועם תנאי פוליסות הביטוח הסטנדרטיות. חשיפה בלתי מוגבלת מסוג זה מחייבת את המציעים לתמוך "פרמיית סיכון" משמעותית בהצעת המחיר, ואף עלולה להעמיד את הספק בפני קושי בקבלת כיסוי ביטוחי הולם עבור המזמין.</p> <p>הבקשה:</p> <p>1. נבקש להבהיר ולתקן את הסעיף כך שאחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד שנגרמו כתוצאה ישירה מביצוע השירותים.</p> <p>2. נבקש לקבוע כי חובת השיפוי של הספק כלפי המזמין בגין תביעות צד ג', תתגבש אך ורק בכפוף לקיומו של פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת, המטיל אחריות על הספק, או כנגד פשרה שנחתמה בהסכמת הספק מראש ובכתב.</p>	25
הבקשה נדחית	13.1	פרק ד		
אין הערכות מלבד 10000 ₪ לקורס GOC	6.1.3	פרק ג	<p>נא הבהרתכם מה עלות כל אחת מן ההסמכות/קורסים הנדרשים ומה היקף השעות של כל הסמכה/קורס.</p>	26
אין הערכה קורסים GOC פעם בשנה קורס קשר אווירי נדרש לארגן קבוצה ולתאם מול הגורם המכשיר קורס חיפוש והצלה ייבדק.	6.1.3	פרק ג	<p>נא הבהרתכם מה תדירות ההכשרות/קורסים הנדרשים לשם ההסמכות הנדרשות?</p>	27

<p style="text-align: right;">הבקשה נדחית</p>	<p style="text-align: center;">13</p>	<p style="text-align: center;">נספח ד</p>	<p>(בנספח ביטוח מדובר) מבוקש להבהיר כי התחייבות השיפוי של המציע אלא כפופה, "גורפת" כלפי המדינה והנמלים אינה להרחבי השיפוי הספציפיים המוגדרים במסמכי לאור זאת, מבוקש כי לאחר המילים. המכרז: המשפט יתווסף, "ולטובת מדינת... והנמלים" "ובהתאם להרחבי השיפוי שלהלן".</p> <p>תוספת זו נועדה ליצור הלימה בין חובת השיפוי והכיסויים הביטוחיים הכללית לבין גבולות האחריות כפי שהוגדרו בנספחי המכרז. דיוק זה נדרש על מנת לקבל את אישור הגוף המבטח לאפשר למציע להתקשרות, ולמנוע מצב של חשיפה ביטוחית בלתי מוגנת.</p>	<p style="text-align: center;">28</p>
<p>אין שינוי בנוסח דרישות הביטוח. יובהר כי אם תוצג פוליסת אחריות מקצועית משולבת עם חבות מוצר, הדבר יתקבל ובלבד שגבולות האחריות והכיסויים לא יפחתו מהנדרש במסמכי המכרז.</p>	<p style="text-align: center;">3</p>	<p style="text-align: center;">נספח ד</p>	<p>(בנספח ביטוח מדובר) לחילופין, " נבקש להוסיף בנוסח נספח הביטוח כי אחריות מקצועית יוכל המציע להציג פוליסת משולבת עם חבות המוצר, ובלבד שגבולות האחריות בכל פרק לא יפחתו מהנדרש והכיסויים הנדרשים "במסמכי המכרז</p> <p>בעולם הביטוח המודרני, קיים קושי מהותי להפריד בין פוליסה. "טעות מקצועית" לבין "כשל במוצר" משולבת נועדה למנוע מחלוקות בין מבטחים בשאלת הגדרת האירוע, ובכך היא מטיבה עם המזמין שטחים " ומבטיחה כיסוי רציף, רחב ומהיר יותר ללא במקרה של תביעה "אפורים</p>	<p style="text-align: center;">29</p>

הבקשה נדחית	2.2	נספח ד	<p>(בנספח ביטוח עמ' 80 מדובר) יום 30" ייכתב "יום לפחות 60" נבקש כי במקום "לפחות". על פי הוראות הפיקוח על הביטוח ותנאי השוק מאשרות המקובלים בישראל, חברות הביטוח אינן תקופת הודעה מוקדמת העולה על 30 ימים</p>	30
הבקשה מתקבלת	2.8	נספח ד	<p>(בנספח ביטוח עמ' 80 מדובר) מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המלל הבא לגרוע מחובות אולם, אין בביטול כאמור כדי" ".המבוטח זכויות המבטח על פי דין"</p> <p>הוספת הבהרה זו חיונית על מנת ליצור הלימה בין א-"תשמ, הוראות המכרז לבין חוק חוזה הביטוח 1981. מטרת התיקון היא להבטיח כי גם במקרה של סיבה שהיא), הזכויות והחובות ביטול הפוליסה (מכל שנוצרו בתקופה שטרם הביטול – כגון תשלום פרמיה תקופת הכיסוי או חובת הגילוי – יישארו תקפות בגין הצדדים, מונע ומעוגנות בחוק. תיקון זה מגן על שני אי-בהירות משפטית ומבטיח כי חוזה הביטוח יתנהל המקובלים בשוק הביטוח בהתאם לסטנדרטים בישראל.</p>	31
הבקשה נדחית	4	נספח ד	<p>(בנספח ביטוח, עמוד 80 מדובר) מיד " בהתייחס לדרישה להעברת העתקי הפוליסות לתקן את הניסוח כך מבוקש, "עם קבלת הדרישה ימי 7" ייקבע פרק זמן של, "מיד" שבמקום המילה ".תוך זמן סביר" או לחילופין המונח "עבודה הפקת העתקי פוליסה מלאים, דורשת תיאום מול זמן ואינו ניתן חתמי חברת הביטוח. תהליך זה אורך מרגע קבלת הדרישה "מידי" לביצוע</p>	32

<p>לא אפשרי הבקשה נדחית</p>	<p>2.4</p>	<p>נספח ו</p>	<p>במסמכי המכרז נקבע כי תדירות ההצמדה של התמורה הינה אחת לשנה. לאור העובדה שעלויות השכר בגין העסקת עובדים תחת ההסכם הקיבוצי המיוחד (כמפורט במסמכי המכרז) מעודכנות בתדירות גבוהה יותר, ונוכח התנודתיות במשק, מנגנון הצמדה שנתי יוצר פער מובנה ("שחיקה") בין הוצאות השכר הריאליות לבין התמורה המשולמת לספק.</p> <p>פער זה מאלץ את המציעים לכלול בתוך הצעת המחיר "פרמיית סיכון" ועלויות מימון, דבר שעלול לייקר את הצעות המחיר עבור עורך המכרז.</p> <p>נבקש לשנות את תדירות ההצמדה כך שתבוצע אחת לרבעון. לחילופין, ולמצער, נבקש לקבוע כי ההצמדה תבוצע אחת לחצי שנה. עדכון כזה יבטיח שמירה על הערך הריאלי של התשלום, יצמצם סיכונים כלכליים למציע, ויאפשר הגשת הצעות מחיר אטרקטיביות ומדויקות יותר למזמין.</p>	<p>33</p>
<p>לא באחריות המשד</p>	<p>1.5</p>	<p>הקדמה</p>	<p>למיטב ידיעתנו, ההסכם הקיבוצי המוזכר בסעיף זה הינו הסכם שנחתם לאחר הקמת ועד עובדים של עובדי המוקד במסגרת איגוד קציני הים בהסתדרות הכללית.</p> <p>מאחר והסכמים אלה מתחדשים מידי שנה, נבקש פירוט של מחויבויות והשלכות עתידיות שנובעות מהסכמים אלו, לרבות אלו הקשורות למעבר עובדים, תנאי העסקה, זכויות סוציאליות והגנות נוספות הנוגעות להתארגנות עובדים.</p> <p>הבהרה זו חיונית לצורך חישוב מדויק של עלויות השכר והתפעול, והבטחת עמידה מלאה בתנאי המכרז</p>	<p>34</p>

35	נבקש להבהיר האם ניתן לקלוט את העובדים הקיימים. ככל שכן, נודה לקבלת פירוט בדבר תנאיהם הסוציאליים, לרבות ותק, מספר ימי חופשה ושיעורי ההפרשות לקרן השתלמות, וכן מספר העובדים הנהנים מתנאים אלה.	כללי	כללי	ניתן לקלוט את העובדים הקיימים אין למשרד - נגיעה בתנאי העסקה
36	נבקש לדעת מהי כמות העובדים המועסקת כיום ביחס לכל אחד מהתפקידים הנדרשים.	כללי	כללי	12 עובדים, מתוכם 6 מנהלי משמרת כולל מנהל החדר ומ"מ 6 מפעילים.
37	נבקש לקבל פירוט בדבר חלוקת העובדים הקיימים בהתאם לוותק ולסוגי ההסמכות.	כללי	כללי	טבלה תועבר
38	נודה לקבלת היקף הפרופילים לצורך תמחור.	כללי	כללי	טבלה תועבר
39	נודה לקבלת נתון בדבר כמות שעות העבודה הממוצעת לעובדי משמרות בחודש, על בסיס ממוצע לשנת 2025	כללי	כללי	המשרד לא מתערב בסידור העבודה מעבר לדרישות האיוש, נדרש שתי משמרות מנימום לשמירה על "כושר מבצעי"
40	נבקש להבהיר האם ניתן לקלוט את מנהל חדר החירום המכהן כיום. ככל שלא, האם ניתן לגייס מנהל חדר חירום בעל חלק מההכשרות הנדרשות, ולהגדיר פרק זמן להשלמת יתר ההכשרות.	כללי	כללי	ניתן לקלוט את מנהל החדר המכהן, אין אפשרות לגייס מנהל חדש בלי ההכשרות הנדרשות
41	נודה לקבלת פירוט בדבר העלויות הכרוכות בהכשרה בחו"ל לרבות, היעד בו תתבצע ההכשרה, טיסות, לינה והוצאות נלוות, וכן הבהרה באשר לזהות הגורם הנושא בעלויות. בנוסף, נודה לקבלת מידע בדבר משך ההדרכה ובעלי התפקידים להם היא מיועדת.	כללי	כללי	עלות ההכשרה הנה על חשבון החברה
42	סעיף 10.5.2.2.5 – מפנה לנספח 4 במקום לנספח 6.	פרק ב	10.5.2.2.5	ראו תשובתנו לעיל בשורה 5
43	בסעיף זה צוין כי עלות הסיווג תחול על מנהל/מפעיל משמרת. נבקש להבהיר האם הכוונה היא כי עלות זו תחול גם על מנהל חדר חירום, ממלא מקום מנהל חדר חירום ומנהל משמרת.	פרק ג	2.7	רמת סיווג נדרשת-שמור. ללא עלות כספית מצד המציע
44	נודה להבהרה האם קיימת עבודה בשעות נוספות, וכן האם משמרות לילה מתוגמלות בתעריף שונה.	פרק ג	3.1	עפ"י חוק

הסעיף יתוקן כך שבמקרה של תגבור תוספת התשלום תהיה לפי התעריף לפי כל דין בכפוף לערך השעה שבין המעסיק לעובד ובהתאם לפעילות בפועל תשלום יבוצע עפ"י חשבונית נפרדת .	3.9	פרק ג	בסעיף זה נקבעו תעריפי שעות תגבור למפעיל משמרת ולמנהל משמרת, אשר אינם משקפים את העלות בפועל ואינם מכסים את עלות השעה לכל אחד מהפרופילים הנ"ל. זאת, בין היתר, לאור שכר מינימלי שנקבע בסך 71 ש"ח ו-77 ש"ח לשעה בהתאמה, בתוספת עלויות סוציאליות ותקורות פעילות, הגבוהות מהתעריפים הנקובים. נבקש לבחון ולעדכן את התעריפים בהתאם.	45
אין שינוי במסמכי המרכז	5.1.3.5	פרק ג	מניסיוננו, קיים קושי בגיוס עובדים בפרופיל הנדרש, לרבות בעלי ההסמכות הרלוונטיות, בשכר היסוד שפורט. נודה לבחינת הנושא.	46
עובד שעומד בדרישות המינמליות נבדק במסגרת OJT, למספר משמרות מוגדר בתנאי המרכז והמנהל המבצעי מחליט על המשך עבודתו,	6.1.1	פרק ג	6.1.1+6.1.7 נודה לקבלת פירוט בדבר מבחני/מבדקי ההתאמה בכך הנדרשים, לרבות העלויות הכרוכות	47
כ 25000 שח והקורס נועד במידה ויידרש גיוס חד פעמי של לפחות 6 מפעילים ללא הכשרה מספקת.	6.1.2	פרק ג	6.1.2+6.1.6 נבקש לקבל מידע בדבר עלות קורס ייעודי בסיסי	48
קורס מפעיל רדיו כללי GOC עולה כ 9000ש"ח	6.1.3	פרק ג	נבקש לקבל מידע בדבר עלות קורס מפעילי רדיו לדרגת GOC	49
מצורף מסמך פירוט ההכשרות במסגרת OJT	6.1.5	פרק ג	נראה כי נפלה טעות סופר, שכן לא נמצא סעיף 9.3.4 המפרט את מתכונת ה-OJT. נבקש הבהרתכם.	50
כן	6.1.7	פרק ג	נודה להבהרה האם התעריף בגין שעות הכשרה, הדרכה, השתלמויות, ימי עיון וריענון זהה לתעריף שנקבע במסגרת הצעת המחיר.	51
מספר הימים בין 6-8 ימי עיון והיקף השעות ליום עיון כ 4שעות, כמות ימי העיון, ריענון ותרגולים נקבע על ידי המנהל המבצעי בתאום עם מנהל החדר.	6.1.7	פרק ג	נודה לקבלת פירוט בדבר ימי ההשתלמויות, ימי עיון וריענון הנדרשים לרבות, מספר הימים והיקף השעות.	52
ניהול ההליך יהיה בתאום בין שני הצדדים	9.1.5	פרק ד	נבקש להוסיף שהמזמין לא יתפשר בתביעה ללא אישור הספק מראש ובכתב.	53
הבקשה נדחית	13	פרק ד	נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות נזקי גוף או רכוש כתוצאה מפיגוע, פעולות טרור, נזק לכלי שיט או טיס.	54

			נבקש להוסיף "חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה שבאחריותו, יאפשר לו להתגונן כנגדה ולא יתפשר ללא אישורו מראש ובכתב".	55
הבקשה נדחית	13.5	פרק ז		
הבקשה נדחית	17.2.6.5	פרק ז	נבקש להקטין משמעותית את התקרה המצטברת.	56
הבקשה נדחית	17.2.6.5	פרק ז	נבקש להקטין את סכומי הפיצויים המוסכמים.	57
ראו תשובתנו לעיל	נספח 5	נספח 5	נבקש שאישור עסק חי יינתן על ידי צירוף אישור רואה חשבון בנוסח של לשכת רואי החשבון בהתייחס להערת עסק החי.	58
מקובל	נספח 6	נספח 6	נבקש להפריד בהצהרת החברה בין ההתייחסות למחזור הפעילות בכל אחת מהשנים 2023 עד 2025 לבין ההצהרה המתייחסת להפעלת מרכז המבצעים במשך שנתיים רצופות.	59
מקובל	נספח 6	נספח 6	נבקש שרו"ח יחתום על אישור נפרד המתייחס למחזור החברה על בסיס בדיקותיו/דוחות כספיים/נתוני הנהלת חשבונות, או לחילופין, יצרף נוסח חוות דעת נפרדת על ההצהרה בהתייחס למחזור בלבד.	60
מקובל	נספח 6	נספח 6	נבקש שהעו"ד יתייחס באישורו להפעלת מרכז המבצעים בלבד.	61
אין שינוי במסמכי המכרז-העובדים יחתמו על מסמך פנימי שמירה על סודיות ואיסור הוצאת/מסירת חומרים הנוגעים לעיסוק.	נספח ז	נספח ז	נודה לקבלת הבהרה בנוגע להיקף האחריות הצפויה מהספק לאבטחת המידע במוקד החירום, בהתחשב בכך שמדובר בתשתיות של הלקוח בלבד.	62
ניתן לעשות מנוי שנתי בחניון ביהמ"ש ובחניון נתנזון	6.3	פרק ג	נבקש לקבל עלויות של הסדרי חניה בסמוך למקום העבודה	63
קיים מנגנון תמריץ לפי הסמכות, אך התנאים הנם בין המעסיק לעובדים.	6.4	פרק ג	נבקש לדעת האם קיים מנגנון תמריצים לעובדים המפעילים את חדר המצב כיום, במידה וכן נבקש לדעת מה המנגנון.	64
לא צפוי שדרוג עתידי הקרוב.	7.4	פרק ג	נא הבהרתכם, האם צפוי להתבצע שדרוג עתידי למערכת הקשר? נבקש כי כל עלות לצורך הדרכה בגין שדרוג תשולם לספק במתכונת של גב אל גב.	65

לא, למעט ימי עבודה. הספק יישא בעלויות הנוספות שיוחזרו ע"י המזמין	7.5	פרק ג	נא הבהרתכם, האם לצורך השתתפות מנהל חדר החרום בתרגילים בין לאומיים הספק יידרש בעלויות נוספות מעבר לעלות השכר של המנהל?	66
כל הציוד הקבוע במטבח קיים והספק לא נדרש להציב ציוד בחדר המצב .	10	פרק ג	נא הבהרתכם, איזה ציוד קיים בחדר המצב? האם קיים בר מים חמים/קרים? האם הספק יידרש להציב בר מים כזה? איזה ציוד קבוע נדרש מהספק לרכוש ולהציב בחדר המצב.	67